

# Checkliste Telemedizinische Konsultation

## Allgemeines

- Entspricht das verwendete Programm dem notwendigen [Datenschutz](#)?
- Passt meine technische Ausrüstung?
  - Internetverbindung? Handy: Empfang? ruhige Umgebung?
  - Sind mein Mikrofon und Kamera eingeschaltet, passen die Lichtverhältnisse?  
*ev. 2 Bildschirm (erleichterte Dokumentation und Nachschau) oder Handyhalterung (ruhiges Bild)?*
- Jede Art d. Konsultation ist natürlich zu dokumentieren

## Vorbereitung Videokonsultation

- Patient\_innen-Kartei bereit halten, kurzer Check Diagnosen und Risikofaktoren
- Wichtige Daten (u.a. Telefonnummer) und Parameter (BMI, Raucherstatus etc. ) vorhanden und aktuell?
- \_\_\_\_\_? \_\_\_\_\_?

## Gesprächsbeginn

- Mit wem spreche ich?
  - Mit Patient\_innen wenn möglich persönlich in Kontakt treten
  - Wenn nicht möglich: vertraute/unmittelbare Betreuungsperson?
    - mündliches Einverständnis d. Patient\_innen möglich?
  - Kurze Identitätsprüfung (Name, Geburtsdatum) bei Unbekannten
- technischer Check
  - Hören Sie mich gut? Sehen Sie mich gut?
  - Ich höre Sie gut, ich sehe Sie gut
  - Verzögerungen bei Bildübertragung? Lichtverhältnisse?

## Orientierende Fragen

- Gezielte Anamnese
- Vigilanz bzw. Zeichen der Verwirrtheit? Erste Zeichen von Distress? Angst?
- Was wurde vor der Konsultation gemacht? (Alltagsaktivität? Bettruhe?)

## Symptomatik

- Patient\_innen ohne Infektzeichen: strukturiertes Monitoring bek. chron. Erkrankungen
- Infektzeichen bzw. V.a. COVID-19
  - Strukturierte Symptomerfassung (link ärztlicher Fragebogen strukturierter Symptomerfassung)
    - Atemprobleme?
  - Absonderung? Veranlassung einer Testung?
  - Beginn des Monitorings
    - red flags?

*COVID-19 kann derzeit nur ausgeschlossen werden, wenn eine eindeutige Identifikation anderer Ursachen möglich ist*

## Gesprächsabschluss

- **Weiteres Prozedere? (tel. Kontakt, Videokonsultation oder Präsenzkontakt?)**
- Betreuung gesichert? Nächstes Monitoring-Gespräch - wann?
- Aufklärung über mögliche Verschlechterung: Wann frühere Kontaktaufnahme/Wann ist Rettung zu alarmieren?
- Wurde alles verstanden oder gibt es noch Fragen? Gibt es sonst noch ein Anliegen?